

## LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CENTRO MÉDICO BAUTISTA

### *The information competencies of the faculty and students of the Baptist Medical Center University*

Lourdes Talavera Toñanez <sup>1</sup>, Mara Colmán Almirón <sup>2</sup>, Cristina López Colmán <sup>2</sup>

#### RESUMEN

Se realizó una investigación observacional, con un tipo de estudio descriptivo, prospectivo y transversal con el objetivo de conocer las competencias informacionales que poseen los docentes y estudiantes de la Universidad Centro Médico Bautista por medio de una encuesta y se aplicó un Formulario de Google Forms, con preguntas estructuradas y otras abiertas, en el mes de julio del 2021. La población estuvo compuesta por 2102 miembros de la comunidad académica (estudiantes y docentes) y la muestra fue de 376 participantes, 348 estudiantes y 28 docentes. El muestreo fue intencional consecutivo. Los datos cuantitativos relevados fueron analizados con el software estadístico SPSS, versión 26 y los cualitativos se presentan de manera narrativa. Se obtuvo el consentimiento informado y se

les garantizó a los participantes de modo voluntario, el anonimato y la confidencialidad de sus datos particulares. El diagnóstico realizado comprobó que los encuestados aplican autonomía para el uso de la información examinándose con pensamiento crítico, utilizando las normas internacionales de bibliografías para sus citas y referencias, seleccionando información pertinente.

**Palabras clave:** alfabetización informacional, competencias informacionales, infoxicación

#### ABSTRACT

We carried out an observational, descriptive, prospective and cross-sectional study with the objective of describing the information competencies that the faculty and students of the Baptist Medical Center University possess, using a Google Forms

<sup>1</sup> Departamento de Investigación, UCMB.

<sup>2</sup> Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, UCMB.

survey, with structured and open questions, in the month of July 2021. The study population consisted of 2,102 members of the academic community (students and faculty), the study sample consisted of 376 participants, 348 students and 28 faculty. Sampling was intentional and consecutive. The quantitative data collected were analyzed with the SPSS statistical software, version 26, and the qualitative data were presented narratively. Informed consent was obtained and participants were guaranteed voluntary anonymity and confidentiality of their personal data. The study confirmed that the respondents apply autonomy for the information use, apply critical thinking, use international bibliographic standards for their citations and references, and select pertinent information.

**Key words:** information literacy, information skills, information

## INTRODUCCIÓN

---

La situación actual por la que se atraviesa a diario tiene como consecuencia la infoxicación (sobresaturación de la información) dificulta la capacidad de asimilación y por ende la toma de decisiones en el momento de acceder y utilizar una información de calidad. En cuanto a las universidades, se debe tener en cuenta la formación de competencias informacionales que requiere del trabajo colaborativo entre bibliotecólogos y docentes. Esta serie de habilidades facilita el reconocimiento de la necesidad de información y

la capacidad de localizar, identificar, organizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de modo efectivo, para la resolución de dificultades como para el aprendizaje a lo largo de la vida. Esta competencia prepara, el acceso a un mercado laboral y a entornos de investigación, que requieren y valoran este conjunto de habilidades más allá de la titulación académica.

## MATERIAL Y MÉTODOS

---

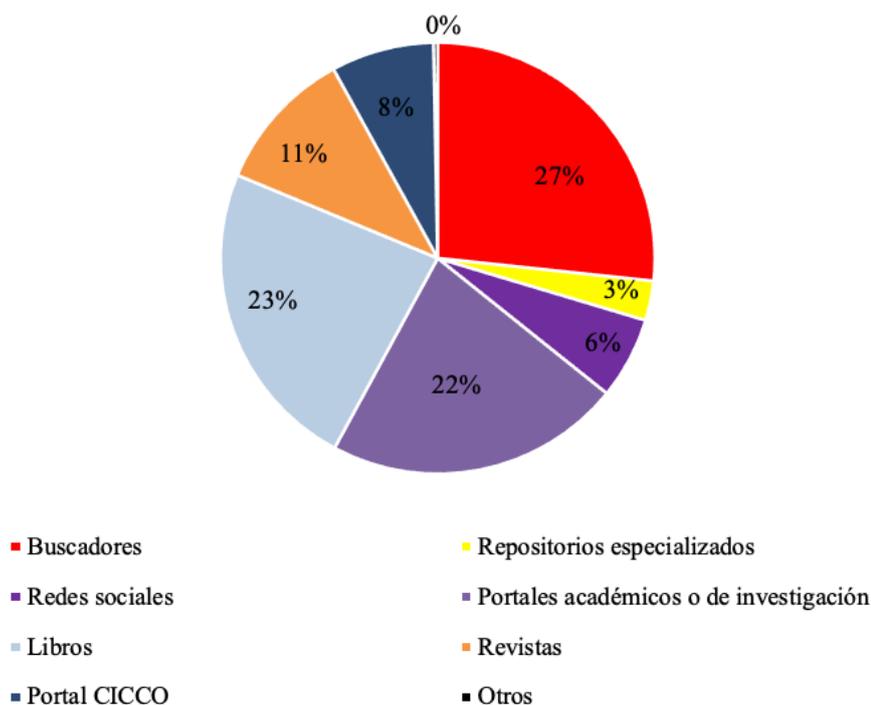
Se realizó una investigación observacional, un estudio descriptivo, prospectivo y transversal. La población estuvo compuesta por 2102 miembros de la comunidad académica (estudiantes y docentes) y la muestra fue de 376 participantes, 348 estudiantes y 28 docentes. El muestreo fue intencional consecutivo. Se realizó una encuesta y se aplicó un Formulario de Google forms, con preguntas estructuradas y otras abiertas, en el mes de julio del 2021. Los datos cuantitativos relevados fueron analizados con el software estadístico SPSS, versión 26 y los cualitativos se presentan de manera narrativa. Se obtuvo el consentimiento informado y se les garantizó a los participantes de modo voluntario, el anonimato y la confidencialidad de sus datos particulares.

## RESULTADOS

Del total de encuestados, 93 % fueron estudiantes mientras que 7 % docentes; la encuesta tuvo más participación de mujeres, además de la edad promedio de 18 a 30 años de edad.

Gráfico 1. Se destacó que las fuentes de información más utilizadas son los buscadores, libros en formato físico y los portales académicos.

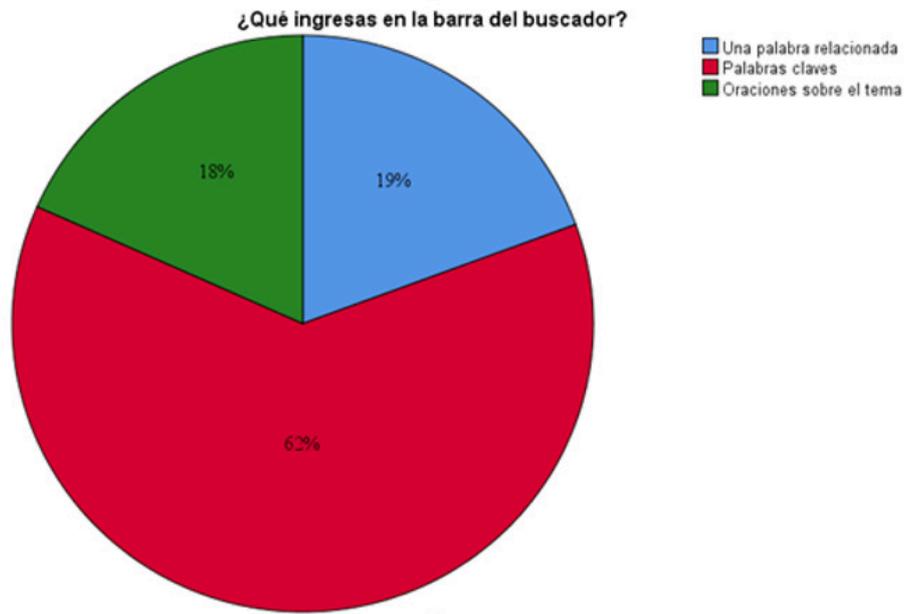
### GRÁFICO N° 1- ¿QUÉ FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZA PARA BUSCAR LA INFORMACIÓN?



Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

Gráfico 2. Los participantes de la encuesta alegaron utilizar palabras claves para sus búsquedas

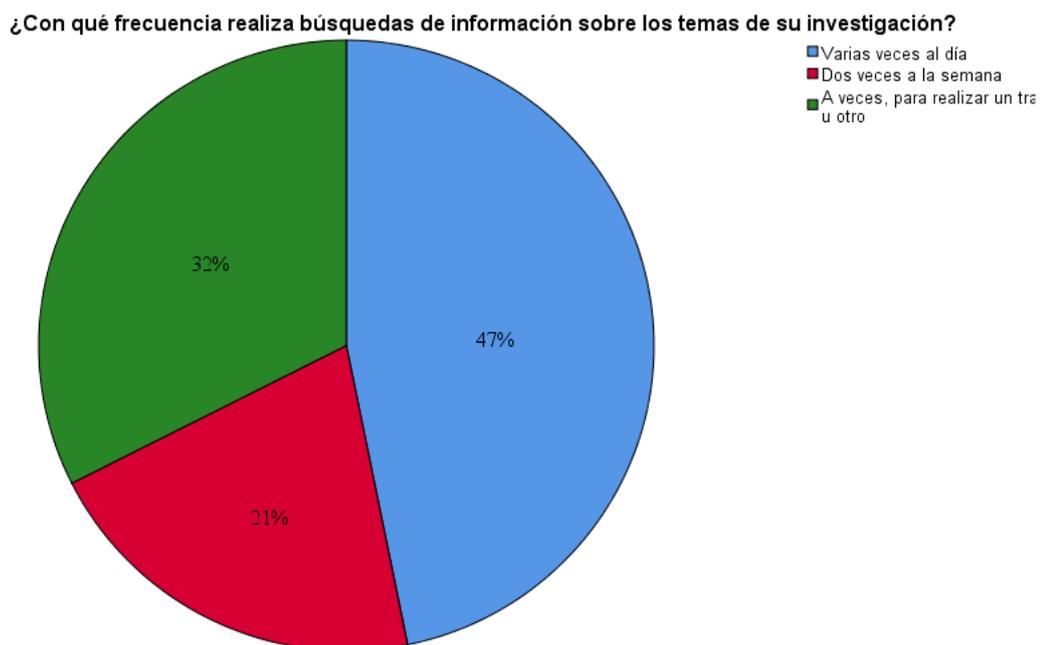
### GRÁFICO N° 2



Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

Gráfico 3. La frecuencia en que realizan búsquedas de información se concluye varias veces al día.

### GRÁFICO N° 3

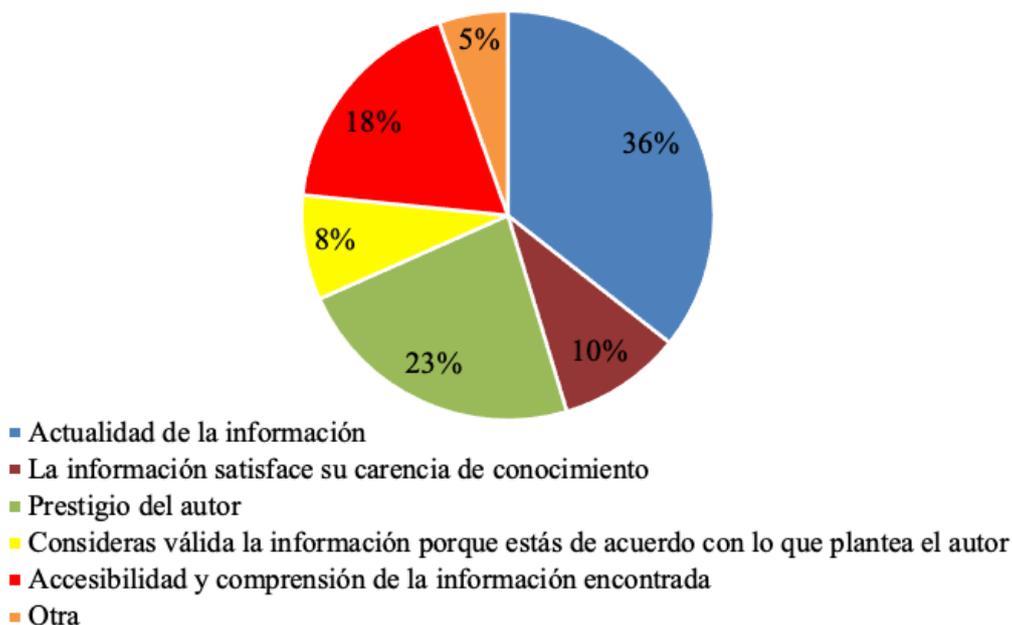


Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

Gráfico 4. El mayor número de los encuestados asegura que la información sea válida y confiable, mediante la actualización de la información y prestigio del autor,

**GRÁFICO N°4**

¿Cómo te aseguras de que la información encontrada tenga validez y sea confiable?

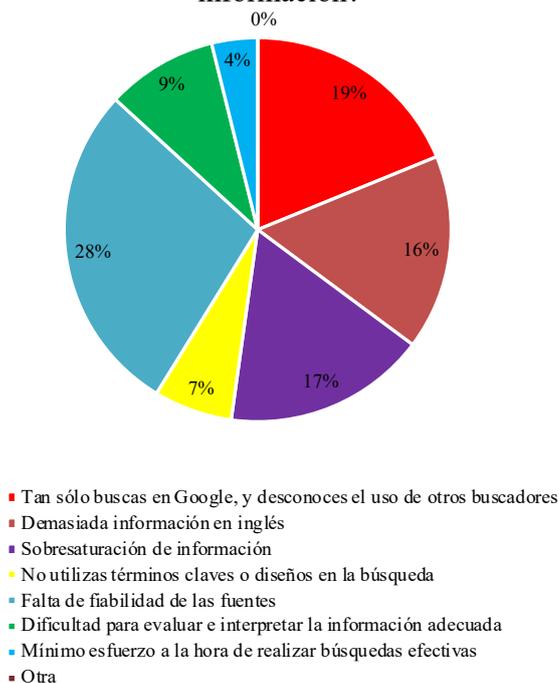


Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

Gráfico 5. Encuentran mayor dificultad en la búsqueda de información, por la falta de fiabilidad de las fuentes, saturación de la información y desconocimiento de otros buscadores.

**GRÁFICO N°5**

Generalmente ¿por qué tienes dificultades para la búsqueda de la información?

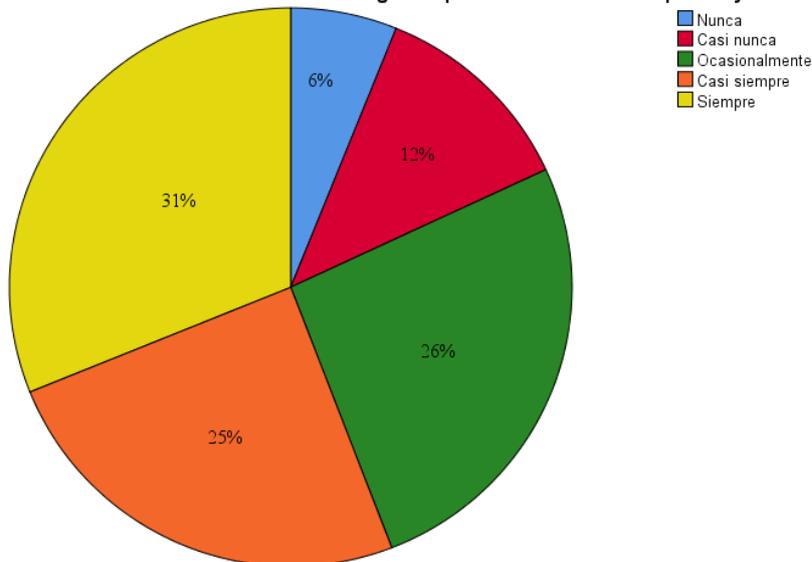


Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

Gráfico 6. Utilización de las normas internacionales de bibliografías para sus citas y referencias.

**GRÁFICO N°6**

¿Utilizas las normas internacionales de bibliografías para citar las fuentes impresas y electrónicas?



Fuente: Datos obtenidos por las autoras, 2021

**DISCUSIÓN**

La competencia informacional ha sido definida por la American Association of School Libraries como "la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida"(Ortoll, 2003, p.3)

Batista (2010) menciona que hoy es una concepción relevante a considerar porque implica mayor integración entre estrategia, sistema de estudio, trabajo y cultura organizacional, junto al manejo de la información y el conocimiento (Castillo, 2016). La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca lo que las personas

sean capaces de hacer en el futuro (Tiscareño, Arroyor, 2014).

Las universidades entre sus propósitos, es lograr que sus egresados tengan una alta competencia profesional, y es por ello, que se debe desarrollar en él, la utilización de herramientas y recursos para el acceso y uso de la información, relacionarse con los demás, cooperar, resolver conflictos y actuar autónomamente (Escobar et al, 2016). Formar competencias informacionales garantiza la actualización constante en todo el ámbito de la vida.

**CONCLUSIONES**

El CRAI Biblioteca y el Departamento de Investigación de la Universidad Centro Médico Bautista se encuentran innovando

sus recursos y servicios incluyendo programas de alfabetización para desarrollar las habilidades informacionales asesorando a docentes y estudiantes, reconociendo las necesidades de información, identificando los recursos pertinentes y recuperando la información mediante estrategias de búsqueda efectivas. Conjuntamente, el acompañamiento de uso de las Normas Internacionales de Citas y Bibliografías.

piensan los estudiantes universitarios frente a la formación investigativa? *Revista de Docencia Universitaria*, 15 (2), 57-75. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6276886.pdf>

Tiscareño Arroyor, M. L. y Cortés-Vera, J. J. (2014). Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 37(2), 117-126. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-09762014000200001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762014000200001&lng=en&tlng=es).

---

## REFERENCIAS

---

Batista O., Hernández, Y., Hernández, X. y González, J. Caracterización de competencias informacionales en estudiantes del Policlínico Docente Meneses, 2010. *RCIM*, 3(2), 100-112. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcim/v3n2/rcim02211.pdf>

Castillo Pérez, Y., Reyes Arguelles, A., y Rodríguez Labaceno, I. (2016). Competencias informacionales: breves reflexiones sobre el tema. *Revista Información Científica*, 95(4), 647-658. <http://www.revinfoinformatica.sld.cu/index.php/ric/article/view/98/1493>

Escobar Blanco, L. M., Lauzurica González, A, Soler Cárdenas, S. F., Secada Cárdenas, E., González Herrera, O., y Tápanes Galván, W. (2016). Las Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Revista Médica Electrónica*, 38(4), 543-552. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es&tlng=es).  
Gómez Rojas, M. (2021). CRAI Online: Alfabetización en Información virtual con docentes y estudiantes de grado de la Universidad del Pacífico del Paraguay con sede Asunción, 2020. *Rev. cient. cienc. soc.*, 3(2), 28-38. [http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/view/159/163](http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/159/163)

Ortoll, E. (2003). Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo. UOC. <https://www.uoc.edu/dt/20343/20343.pdf>  
Pinto Santos, A. R. y Cortés Peña, O. F. (2017). ¿Qué