

SÍNDROME DE DESGASTE POR EMPATÍA EN PROFESIONALES PSICÓLOGOS DEL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, AÑO 2.019

Compassion fatigue burnout in professional psychologists at the Psychiatric Hospital in the city of Asunción, 2.019.

Liz Agüero ¹, Carlos H. Sanabria ²

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo principal determinar el nivel de desgaste por empatía de los profesionales psicólogos del Hospital Psiquiátrico en la ciudad de Asunción, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptivo, con un enfoque paradigmático cuantitativo y de corte transversal, con el fin de estudiar y/o conocer con mayor profundidad variables planteadas en los objetivos y preguntas de investigación referente al síndrome más arriba citado. La información requerida se obtuvo mediante la aplicación del “Inventario de Desgaste por Empatía” - IDE (Zamponi et al., 2011). Acerca de los resultados de la investigación, se llegó a la conclusión que los profesionales psicólogos en su mayoría presentan un nivel de funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía, aunque se presentan algunos in-

dicadores que podrían incidir en la formación de éste Síndrome, como por ejemplo, un porcentaje mínimo de los profesionales se encuentran en un nivel de funcionamiento empático normal, pero con riesgo de contraer el Síndrome de Desgaste por Empatía, así como también el bajo nivel en una de las dimensiones del Síndrome que es el Involucramiento Profesional y la percepción del impacto emocional que representa trabajar en la profesión.

Palabras clave: Desgaste por Empatía, síndrome de desgaste por empatía, involucramiento profesional, autocuidado personal, vulnerabilidad.

ABSTRACT

The main objective of this investigation is to determine the level of compassion fatigue in professional psychologists at the Psychiatric Hospital in the city of Asunción. We performed a paradigmatic, des-

¹Egresada de la Licenciatura en Psicología UCMB

Correspondencia: Liz Agüero **Correo:** lizitagüero@hotmail.com

² Docente y tutor UCMB

criptive, quantitative and cross-sectional study to investigate and / or learn in greater depth about the variables raised in the objectives and research questions regarding the aforementioned syndrome. The required information was obtained through the application of the "Inventory of Attrition by Empathy" - IDE (Zamponi et al., 2011). Regarding the study results, we concluded that the majority of professional psychologists present a normal level of empathic functioning, without risk of contracting Compassion Fatigue Syndrome, although some indicators are presented that could influence the development of this Syndrome, for example, a minimum percentage of professionals are at a normal empathic functioning level, but with a risk of contracting Compassion Syndrome, as well as a low level in one of the Syndrome dimensions, which is Professional Involvement and the perception of the emotional impact that working in the profession represents.

Key words: Empathy Burnout, compassion fatigue syndrome, professional involvement, personal self-care, vulnerability.

INTRODUCCIÓN

Este estudio trata sobre el Síndrome de desgaste por empatía en profesionales Psicólogos que se desempeñan en el Hospital Psiquiátrico de la ciudad de Asunción, Paraguay. Cabe señalar que el interés de estudiar el tema surgió a raíz de que los profesionales de la salud mental están ex-

puestos a un tipo de trabajo que demanda mucho esfuerzo, concentración, tiempo y habilidades de todo tipo para tratar con diversos trastornos mentales que presentan los pacientes que demandan sus servicios, sin contar que muchos de estos profesionales trabajan horas, en diferentes espacios laborales para cubrir sus necesidades económicas muchas veces insatisfechas por las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven (baja remuneración, horarios laborales extensos, condiciones laborales insalubres, excesiva cantidad de pacientes en hospitales, sanatorios y centros de salud del sector público, entre otros).

Según Berzoff y Kita, (2010) "los profesionales que experimentan el Síndrome de Desgaste por Empatía absorben el peso emocional de los eventos traumáticos o experiencias dolorosas llegando a afectar su identidad personal y profesional" (p. 37). Al afectar su identidad personal y profesional, manifestado por una diversa sintomatología, se puede deducir que la calidad del servicio que brindan no será acorde a las necesidades del usuario, además de llevar al profesional a un deterioro de su salud integral) (Berzoff y Kita, 2010, pág. 37).

Al respecto Figley (2002) ha identificado una serie de síntomas como por ejemplo, a) síntomas intrusivos que dan cuenta de pensamientos e imágenes asociadas con experiencias traumáticas del paciente; b) síntomas evitativos que refiere a evitar personas, lugares, cosas y experiencias que desencadenan recuerdos de

experiencias traumáticas; c) síntomas de activación fisiológica, que refieren a funciones que están relacionadas de forma directa con emociones negativas, aumento de la ansiedad, conductas impulsivas e insomnio; y por último d) intensidad de los síntomas que depende de varios factores como, por ejemplo, la personalidad, el género, la profesión, antigüedad laboral, entre otros (Figley, 2002).

Este estudio tiene como objetivos: Determinar el nivel de Desgaste por empatía que presentan los profesionales psicólogos del Hospital Psiquiátrico de la ciudad de Asunción, año 2019 y 2020; establecer los niveles de Desgaste por Empatía que presentan los/as profesionales psicólogos/as estudiados; describir los niveles de involucramiento profesional, que presentan; distinguir los niveles de autocuidado personal; identificar los niveles de vulnerabilidad presentados; indagar acerca de los datos sociodemográficos y laborales en los profesionales psicólogos/as en relación al Síndrome de Desgaste por Empatía.

METODOLOGÍA

El diseño de la investigación es observacional, de enfoque cuantitativo, ya que es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y el orden es riguroso, utiliza la recolección de datos, su base es la medición y el análisis estadístico. El tipo de estudio es descriptivo, prospectivo y transversal (Hernández, 2014, p 15). La población total para esta investigación, estuvo constituida por los profesionales

psicólogos/as, del Hospital Psiquiátrico de la ciudad de Asunción. La muestra escogida para esta investigación estuvo compuesta por 30 profesionales de psicología, de sexo femenino y masculino respectivamente del Hospital Psiquiátrico entre los meses de agosto a diciembre de 2019 hasta septiembre de 2020. El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional (Kerlinger, 2002 p.513). El método utilizado fue la encuesta que, según García Ferrando es «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características» (García Ferrando, 1992, p. 141-142). La técnica fue un cuestionario que corresponde al "Inventario de Desgaste por Empatía" - IDE Instrumento que evalúa la capacidad empática profesional y el nivel de desgaste por empatía que pueden presentar aquellos profesionales que trabajan con personas; es decir en qué medida los afectó positiva o negativamente. Tiene 27 ítems que se agrupan en tres factores: 'Involucración Profesional', 'Cuidado Personal' y 'Vulnerabilidad'. Se reporta un índice de fiabilidad Alpha de Crombach de 0,69 entre ítems que, para instrumentos de Ciencias Sociales, es índice de Confiabilidad elevado (Zamponi et al, 2011).

Se aplicó una prueba piloto a diez profesionales psicólogos/as, funcionarios del Hospital Psiquiátrico de la ciudad de Asunción, con el fin de valorar la compren-

sión de los enunciados y su pertinencia al entorno. A los participantes del estudio se les garantizó el resguardo de su identidad, así como la aclaración de que sus nombres no serán revelados en ninguna instancia, de manera a evitar efectos que se alejan de las pretensiones científicas y académicas de la investigación (Zamponi et al., 2009).

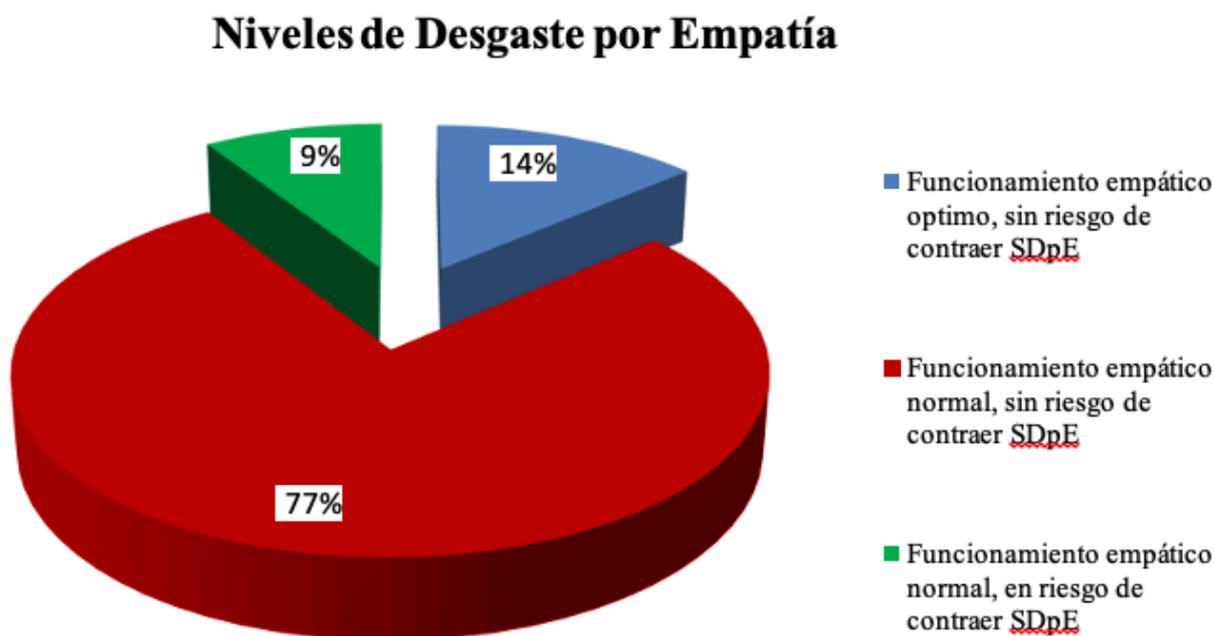
RESULTADOS

El procesamiento y tabulación de los datos recogidos por el instrumento de medición se llevó a cabo mediante el análisis de porcentaje y proporción para presentarlos de manera gráfica y comprensible.

La tabulación se realizó mediante una planilla electrónica y el procesamiento a través del software Microsoft Excel 2018. Además, se utilizó el Programa Estadístico en Ciencias Sociales, SPSS versión 25.0, para la elaboración de histogramas y polígonos de frecuencia en el tratamiento de medidas de tendencia central de los datos.

Los datos más relevantes son los siguientes: El 77 % de la muestra de profesionales psicólogos de este estudio presentaron niveles de Funcionamiento empático normal sin riesgo de desgaste (Ver gráfico 1).

GRÁFICO N°1

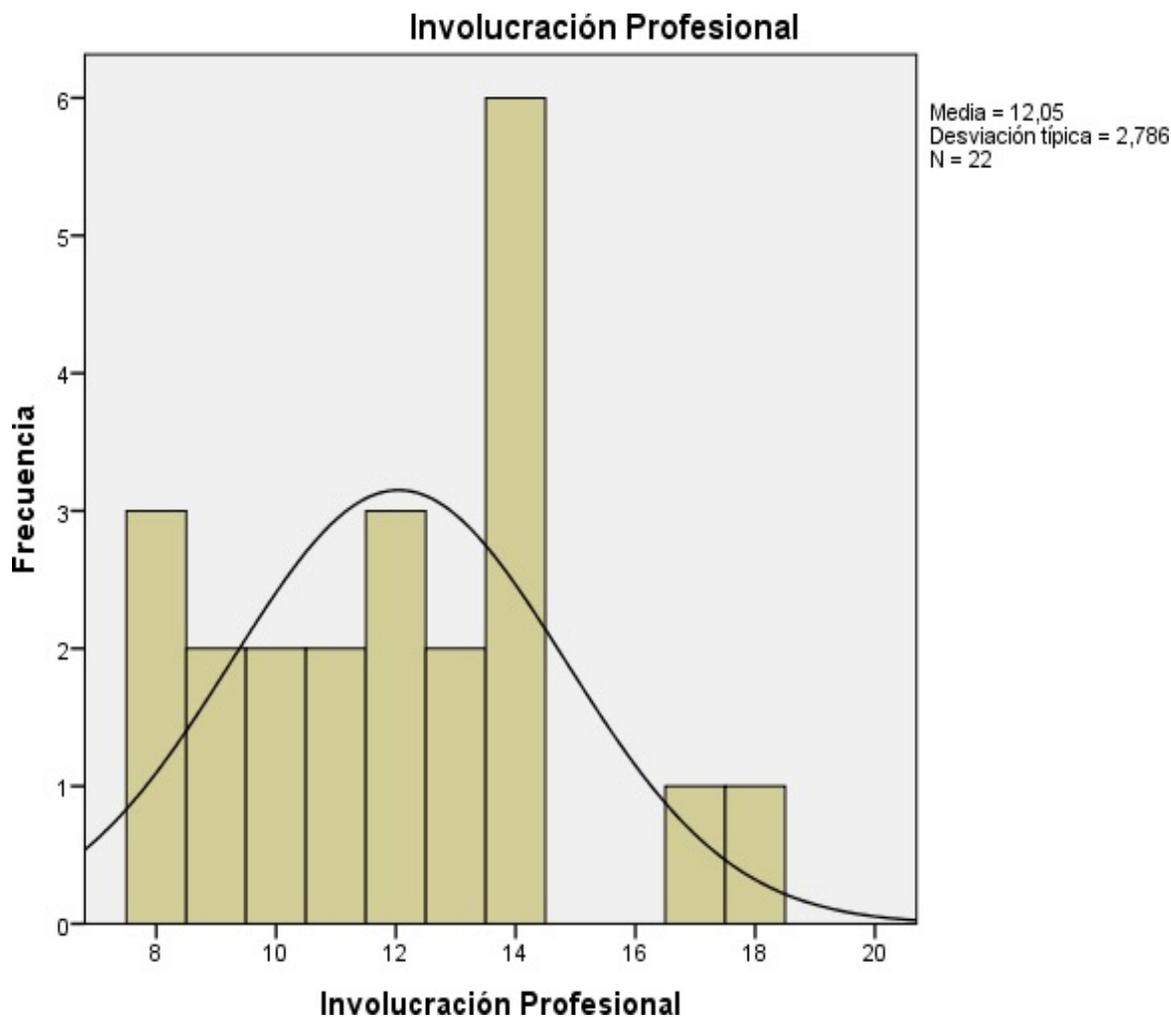


Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

En relación al Involucramiento Profesional de los/as Psicólogos/as presentan una media de 12,05 ligeramente por debajo de la mitad (13,5) del puntaje posible que

se pueda obtener en esta dimensión (27 puntos). Aquí se menciona que la falta de involucración perjudicaría la calidad de relación, pudiendo interferir en los resultados del trabajo (ver Gráfico 2).

GRÁFICO N°2

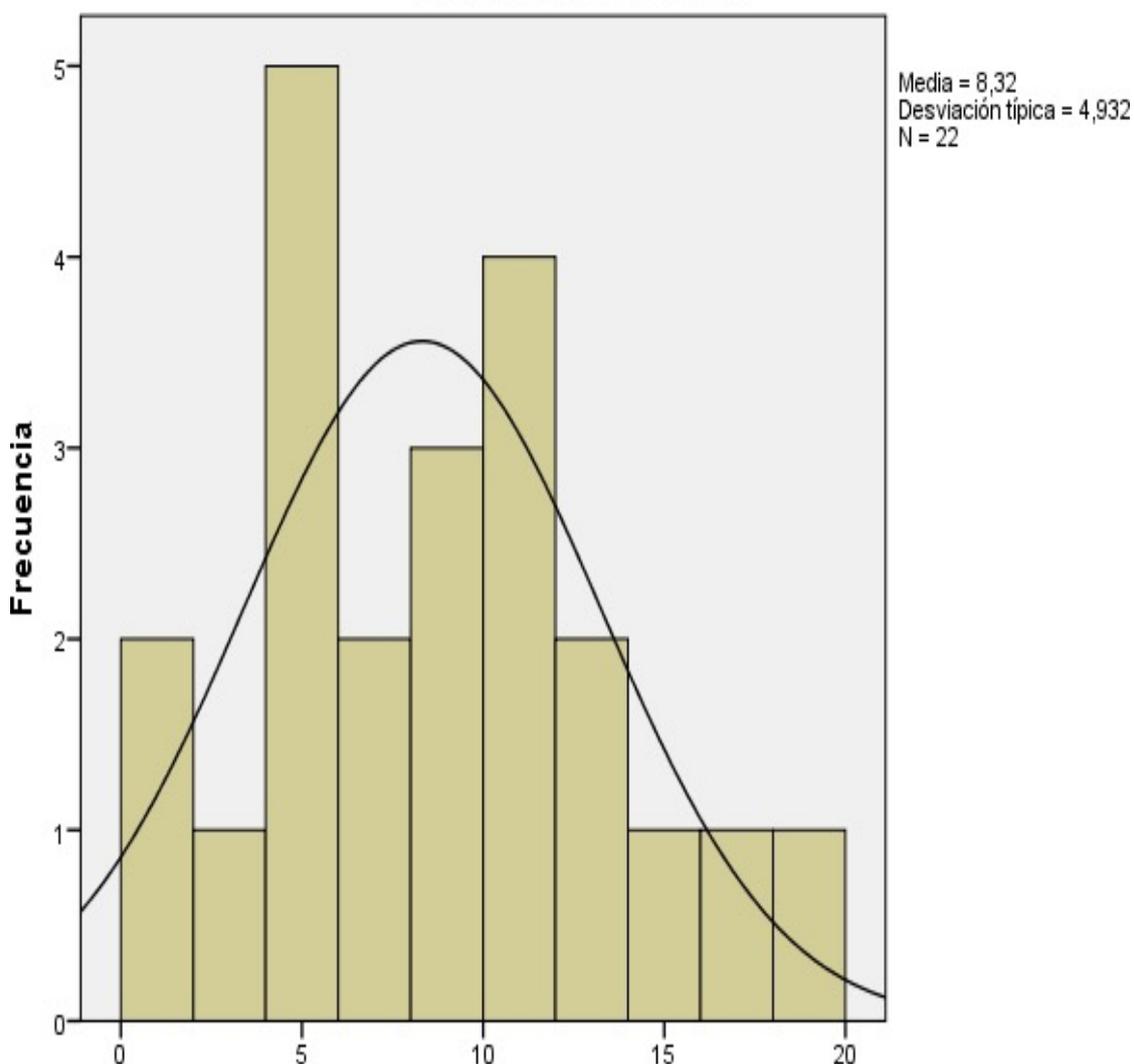


Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

El Autocuidado Personal como dimensión del Síndrome de Desgaste por Empatía presenta un promedio de 8,32 indicando que la media muestral está muy por debajo de la mitad del puntaje de un total de 30 puntos posibles en la dimensión (ver gráfico 3).

Referido a la vulnerabilidad los resultados señalan que la dimensión Vulnerabilidad, su media aritmética es de 10,95 y su Desviación Típica es de 2,98. Según lo anteriormente mencionado, los datos indican que la media aritmética está ligeramente por debajo del puntaje medio de 12 pun-

GRÁFICO N°3

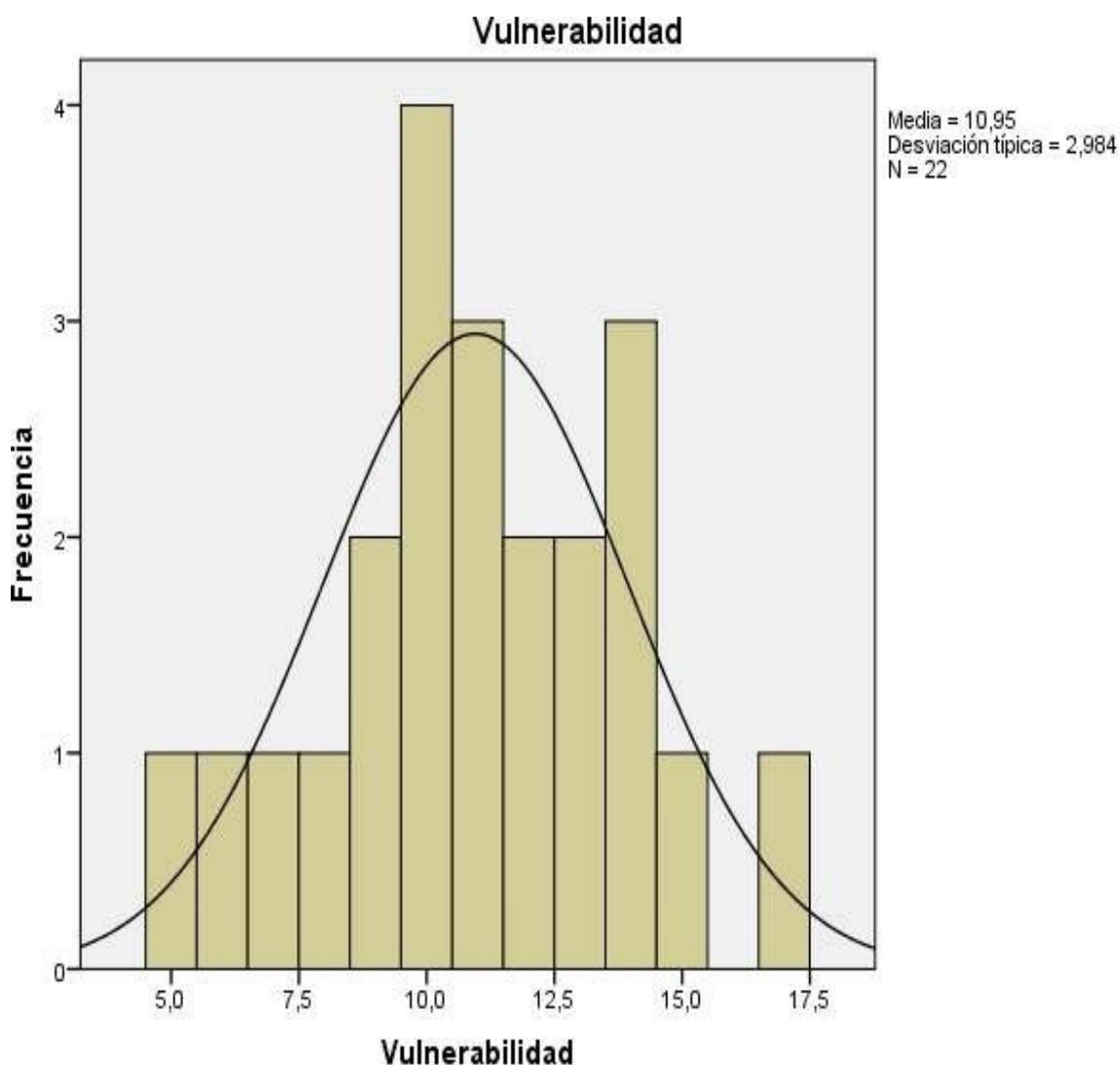


Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

tos, de un total de 24 puntos posibles. La media con un bajo promedio indica que los profesionales psicólogos tienen baja vulnerabilidad a contraer el Síndrome de Desgaste por Empatía y también es un recurso importante al momento de presentarse una posibilidad de contraer el

síndrome. Sin embargo, también en el mismo gráfico se observan valores con frecuencias altas y atípicas podrían ser un riesgo para la salud en algunos de los profesionales que fueron parte de la muestra (Ver gráfico 4).

GRÁFICO N°4

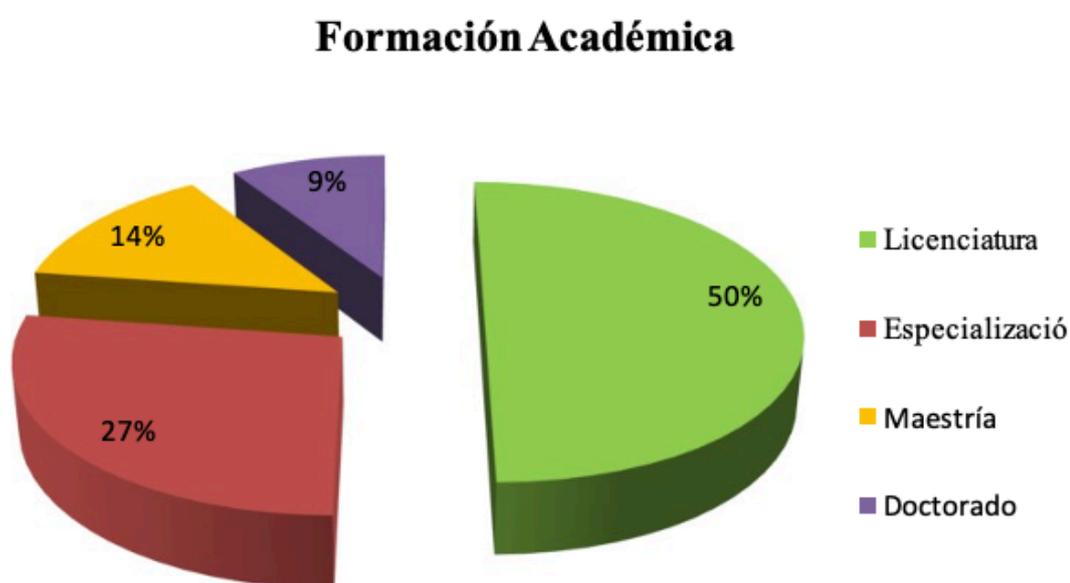


Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

Por otra parte, los datos sociodemográficos y su relación con los niveles de desgaste por empatía, indican que la muestra presenta un grupo de profesionales con predominio del sexo femenino, relativamente joven que en su mayoría se encuentra en una franja de edad de entre 25 a 46 años de edad, con una antigüedad en el cargo que se dividió entre 46% con

más de 20 años y 44% con menos de 20 años. El 50% de los profesionales psicólogos poseen una formación académica de grado (Licenciatura) y luego la muestra se encuentra dividida con formación académica de posgrado, donde un 27 % tiene especialización y 14 % maestrías y 9% doctorados (Ver gráfico 5).

GRÁFICO N°5

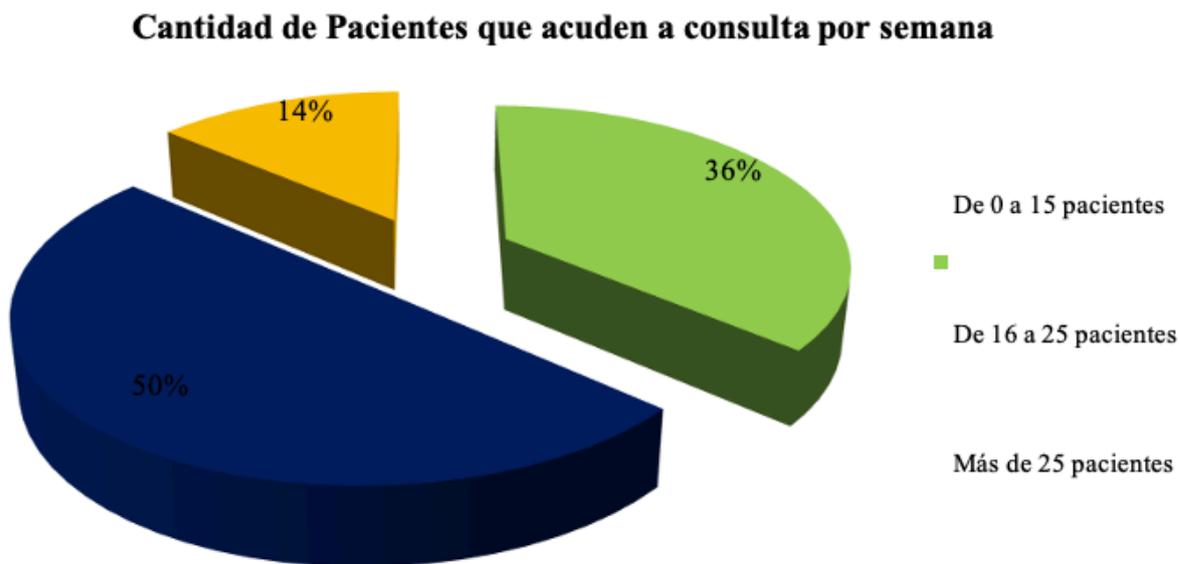


Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

También se destaca que el 50% de los profesionales psicólogos atiende entre 16 a 25 pacientes por semana, seguida de un 36% que tienen con 0 a 15 pacientes, y solo un 14% con más de 25 pacientes por semana.

De acuerdo a estos datos, la mayor parte de los profesionales presentan una carga de trabajo en cuanto a la atención de pacientes está mejor distribuida, por semana y en menor cantidad (Ver gráfico 6).

GRÁFICO N°6



Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción 2020

DISCUSIÓN

En relación a los resultados obtenidos se observó que la muestra de profesionales psicólogos de este estudio presentaron niveles de Funcionamiento empático normal sin riesgo de desgaste en mayor medida (77% de la muestra) por lo cual los datos indican que la mayoría de los Psicólogos del Hospital Psiquiátrico de Asunción no padecen Desgaste por empatía coincidentemente con otros estudios que

ya se han mencionado como el de Sabas, donde el 83% de la muestra presenta niveles normales de Desgaste por Empatía o el de Bernabé Solano que muestra una mayoría de la muestra con niveles normales de Desgaste por Empatía por lo que éste resultado indica que el funcionamiento empático de la muestra de profesionales es adecuado, a lo que podríamos agregar lo que menciona Otear y Otear (2003), que un terapeuta empático es capaz de hacer que el paciente se sienta cómodo pues es sensible al sufrimiento y es

capaz de expresar su compasión, cuando se posee un funcionamiento empático normal no se es indulgente o permisivo con los pacientes ya que esto supondría un fracaso dentro del proceso terapéutico al dañar tanto al paciente como al terapeuta (Bernabé Solano, 2013; Otear, 2003; Sabas, 2012). Por otra parte, cabe mencionar que el trabajo que realizan los profesionales psicólogos podría de alguna manera facilitar un funcionamiento adecuado, teniendo en cuenta los resultados de las variables sociodemográficas que indican un plantel de profesionales relativamente joven, que no trabajan con un gran volumen de pacientes por semana sin una sobre exposición laboral que desarrolle un desgaste empático en ellos, un promedio de 5 pacientes por día.

De acuerdo a lo anteriormente expresado, los resultados indican además un reducido porcentaje de la muestra que presenta un funcionamiento empático normal en riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía, esto podría explicarse por la percepción que tienen algunos de los profesionales del impacto emocional que tiene su trabajo en ellos, como se puede observar entre las variables sociodemográficas y laborales estudiadas en cuanto la valoración del impacto emocional que perciben con un 45% de la muestra estudiada, estos resultados se fundamentan en lo que expresa Bernabé Solano, que terapeutas que trabajan con pacientes traumatizados corren el riesgo de comenzar a sentir síntomas de un desgaste por empatía y esto es parte del impacto emocional y las secuelas psicológicas del enfrentarse

a los hechos o experiencias traumáticas del paciente (Bernabé Solano, 2013).

En cuanto a las dimensiones del Desgaste por Empatía, los resultados indican que en promedio el Involucramiento Profesional de los/as Psicólogos/as presentan una media de 12,05 ligeramente por debajo de la mitad (13,5) del puntaje posible que se pueda obtener en esta dimensión (27 puntos), al respecto Alecsiuk expresa, esta dimensión evalúa el grado de involucración en la relación entre el profesional y su cliente y la falta de involucración perjudicaría la calidad de relación, pudiendo interferir en los resultados del trabajo (Alecsiuk, 2015,pág. 181). Por otra parte, el Autocuidado Personal como dimensión del Síndrome de Desgaste por Empatía presenta un promedio de 8,32 indicando que la media muestral está muy por debajo de la mitad del puntaje de un total de 30 puntos posibles en la dimensión, según señala en este sentido Cuartero Castañer, “los niveles bajos de esta dimensión indican buen manejo de los recursos de cuidado mientras que puntuaciones altas serían situaciones de riesgo por falta de recursos en esta dimensión”. Por último, la dimensión de Vulnerabilidad con una media aritmética de 10,95 que está ligeramente por debajo del puntaje medio de 12 puntos, de un total de 24 puntos posibles para esta dimensión indicaría ausencia de riesgo para esta dimensión y en relación a esto Cuartero Castañer expresa que altos niveles en esta dimensión situarían a los profesionales en situación de riesgo. Cabe señalar en relación a los datos anteriores que bajos porcentajes de puntuación en

las dimensiones estudiadas indican una ausencia de riesgo que provoque un desgaste por empatía, sin embargo, solo en la dimensión de Involucramiento Profesional, el bajo promedio en cuanto a la puntuación podría indicar según Cuartero Castañer que niveles bajos en esta dimensión indicarían dificultades para implicarse en el trabajo y con los pacientes (Cuartero Castañer, 2018, pág. 221 - 222).

En cuanto a las variables sociodemográficas y su relación con los niveles de desgaste por empatía, los resultados indican que la muestra presenta un grupo de profesionales con prevalencia del género femenino, relativamente joven que en su mayoría se encuentra en una franja de edad de entre 25 a 46 años de edad, con una antigüedad en el cargo que se dividió entre 46% con más de 20 años y con menos de 20 años suman 54% de la muestra, así también los datos revelan que el 50% de los profesionales psicólogos poseen una formación académica de grado (Licenciatura) y luego la muestra se encuentra dividida con formación académica de posgrado, siendo la especialización la de mayor cantidad de profesionales con 27% de la muestra. De acuerdo a la literatura consultada, otros estudios también presentan en sus muestras la prevalencia del género femenino por sobre el masculino, donde las conclusiones indican que “las mujeres son más propensas a presentar síntomas de Desgaste por Empatía que los hombres”; siguiendo con el análisis también cabe señalar que en el mismo estudio citado anteriormente los datos indican que a menor edad entre los

profesionales menores son las posibilidades de presentar Desgaste por Empatía coincidiendo con este estudio de Cuartero Castañer. Por otra parte, en cuanto a la Antigüedad o tiempo de servicio otros estudios como el de Moeller (citado en Cuartero Castañer, 2018) sugieren que, a mayor tiempo de exposición a los pacientes, es mayor la probabilidad de presentar síntomas con Desgaste por Empatía, sin embargo, los resultados de este estudio indican que el tiempo de servicio o antigüedad en la muestra de profesionales es relativamente baja, con lo que podría explicarse de esta manera los bajos niveles de Desgaste por Empatía (Cuartero Castañer, 2018, pág. 217) .

En cuanto a los datos laborales como a la cantidad de pacientes que acuden por semana, los datos indican que la mayor frecuencia se presenta entre 16 a 25 pacientes con el 50% y concuerda relativamente en la proporción con otro estudio realizado por Sabas donde se presentan resultados similares. También el grupo etario con el que trabaja la muestra estudiada es mayoritariamente de adultos y en menor porcentaje con niños, adolescentes y adultos mayores, este dato también podría ser un factor protector ante el desarrollo de síntomas de Desgaste por Empatía según la literatura consultada, “aquellos que trabajan con el sufrimiento y experiencias traumáticas de niños, presentaran mayor nivel de desgaste, así como también aquellos que trabajan con historias de abusos, de clientes que continúan expuestos al peligro, historias con intentos de suicidio, etc.” (Sabas, 2012, pág. 102). Por último, la valo-

ración del impacto emocional se relaciona con la cantidad de pacientes que atienden los profesionales psicólogos, el grupo etario con el que trabaja y otras variables como los trastornos que tratan según Sabas y esto podría incidir en el desarrollo de síntomas de Desgaste por Empatía, en relación a lo anteriormente mencionado los datos de este estudio indican que la valoración del impacto emocional entre los profesionales psicólogos se encuentre entre los niveles medios y altos y se presenta probablemente como un factor de riesgo (Sabas, 2012).

CONCLUSIÓN

Los profesionales psicólogos del Hospital Psiquiátrico de la ciudad de Asunción, en su mayoría presentan un nivel de Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.

Las dimensiones o componentes del Síndrome de Desgaste por Empatía como el Involucramiento Profesional, el Autocuidado Personal y la Vulnerabilidad presentan niveles bajos en sus medias aritméticas que indican ausencia de riesgo en el desarrollo de Síntomas del Síndrome de Desgaste por Empatía, aunque haciendo la salvedad que un nivel bajo en la dimensión de Involucramiento Profesional podría suponer pérdida de la conexión entre el/la profesional y el cliente y a su vez un factor de riesgo en relación con el Desgaste por Empatía.

Los datos sociodemográficos y laborales arrojan resultados que representan un bajo riesgo de contraer síntomas de

Desgaste por Empatía, según la literatura consultada. Los datos laborales como la cantidad de pacientes con el que se trabaja semanalmente se presenta como factor protector que explica de alguna manera porque mayoritariamente el grupo de profesionales que participó en este estudio no presentó riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por empatía.

Para concluir cabe señalar que si bien es cierto que los resultados en este estudio indican ausencia de riesgo para contraer el Síndrome de Desgaste por Empatía, también se presentan algunos indicadores que podrían incidir en la formación de este Síndrome como por ejemplo un porcentaje mínimo de los profesionales que se encuentran en un nivel de funcionamiento empático normal pero con riesgo de contraer el Síndrome de Desgaste por Empatía, así como también el bajo nivel en una de las dimensiones del síndrome que es el involucramiento profesional y la percepción del impacto emocional que representa trabajar en la profesión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, vol. XXIV, núm. 1, abril, 2015, pp. 43-56. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281944843006>.
- Bernabé Solano, J. J. (2013). *Desgaste por Empatía en psicólogos* (Tesis Grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Berzoff, J., y Kita, E. (2010). La fatiga de la compasión y la contratransferencia: dos conceptos diferentes. (Tesis de Grado). Disponible en: https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/25371/Myezyentseva_Olha_2014.pdf?sequence=3
- Cuartero C., M. (2018). Estudio sobre la prevalencia del desgaste por empatía (compassion fatigue) en los/as trabajadores/as sociales de los centros de servicios sociales de Mallorca. (Tesis de grado), Universitat de les Illes Balears.. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10803/666350>
- Figley, Ch. (2002). *Tratando el desgaste por empatía*. Unirioja publicaciones. Disponible en: https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC361.pdf
- García Ferrando, M et al. (1992). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.
- Kerlinger, f. N. (2002). *Investigación del comportamiento*. Mexico: McGraw-hill interamericana.
- Sabas, María Lorena. (2012). *Síndrome de Desgaste por empatía en Psicólogos Clínicos* (Tesis de Grado). Universidad de Aconcagua, Mendoza, Argentina. Disponible en: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/537/tesis-2470-sindrome.pdf
- Othmer, E. y Othmer, S. (2003). *DSM – IV – TR, La entrevista clínica*. 1ra. ed. Editorial Masson México.
- Zamponi, J., Viñuela, M., Rondón, J., Tauber, L. y Main, V. (2011). *ESAPE: Una Escala para Evaluar el Síndrome de Desgaste por Empatía*. Universidad Católica de Santa Fe, Argentina. Disponible en: <http://desgastexempatia.blogspot.com/>
- Zamponi, J.; Rondón, J. M. y Viñuela, M. A. (2009). Primer cuestionario validado para evaluar síndrome de desgaste por empatía. Trabajo presentado en las VI Jornadas Universitarias y III Congreso Latinoamericano de Psicología del Trabajo: La Crisis como Oportunidad: Abordajes Creativos desde la Psicología del Trabajo, Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/040_trabajo1/cdcongreso/CD/POSTERS/1.pdf